

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере отражена деятельность театра в глобальной информационной сети «Интернет»	Усилить информирование населения о репертуаре и событиях театра в социальных сетях	I–II кв. 2018 г.	Завлит Лугаськова Е.В.	Увеличен объем информации, размещаемой в соцсетях и на сайте театра	I–II кв. 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Старые, неудобные для сидения для детей и взрослых, морально устаревшие кресла в зрительном зале	Замена кресел в зрительном зале по программе партии «Единая Россия» «Культура малой родины»	II–IV кв. 2018 г.	Зам директора Антипов Е.В.	Оформлена заявка на участие в программе	По мере поступления финансовых средств
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удобство просмотра спектакля для инвалидов-колясочников	Определить зоны для размещения инвалидов в зрительном зале	III–IV кв. 2018 г.	Зам директора Антипов Е.В.	Осуществлено планирование рассадки в зрительном зале с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	После обновления материально-технической базы (замены кресел) в зрительном зале
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Некорректное поведение персонала в общении со зрителями	Проведение ежемесячного инструктажа персонала организации культуры о недопустимости некорректных действий и выражений в отношении зрителя	Январь-декабрь 2018 г.	Главный администратор Сыщенко И.О.	Проведены инструктажи	В течение года, ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Оказание дополнительных услуг	Проведение книжных выставок совместно с ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	I–IV кв. 2018 г.	Завлит Лугаськова Е.В.	Проводятся книжные выставки совместно с Мордовской республиканской детской библиотекой	I–II кв. 2018 г.